

# 종합감사 결과 및 조치계획

---

(기관명: 대전지방고용노동청 보령지청)

2019. 6.



고용노동부  
감사관실

## 【 순 서 】

|                    |   |
|--------------------|---|
| I . 감사실시 개요 .....  | 1 |
| 1. 감사대상기관 .....    | 1 |
| 2. 감사범위 .....      | 1 |
| 3. 감사기간 및 인원 ..... | 1 |
| 4. 감사중점 사항 .....   | 1 |
| II . 감사대상 현황 ..... | 2 |
| III . 감사결과 .....   | 3 |
| 1. 총평 .....        | 3 |
| 2. 지적사항 총괄 .....   | 3 |
| 3. 분야별 지적사항 .....  | 4 |

## I. 감사실시 개요

1. 대상기관: 대전지방고용노동청 보령지청
2. 감사 범위: '16.2.20. 이후 고용노동행정 업무전반

### 3. 감사 기간 및 인원

- 기간: '19.3.25.~3.29.(5일간)  
※ 직전 종합감사: '16.2.15.~2.19.(5일간)
- 인원: 감사담당관 외 5명

### 4. 감사 중점사항

#### [공통사항]

- 주요 정책의 집행 및 기관운영실태 전반
- 자율점검 적정여부 확인 등

#### [고용·관리]

- 예산집행, 물품관리, 채납처분
- 개인정보 보호, 각종 신고서 등 처리 업무
- 각종 지원금 지급 및 부정수급 조사 업무 등

#### [근로개선지도]

- 신고사건 처리 및 사업장 감독, 임금채권보장 업무
- 건설근로자 퇴직공제, 인·허가 등 승인 업무 등

#### [산재예방지도]

- 중대재해 조사, 사업장 지도·감독 업무, 과태료 부과업무 등

## II. 감사대상 현황

- (행정대상) 관할 지역은 2개시(보령, 서산), 5개군(홍성, 부여, 청양, 서천, 태안\*), 행정대상은 사업장 26,888개소, 근로자 110,376명

\* '19.4.16. 대전지방고용노동청 서산출장소 신설로 서산시, 태안군이 서산출장소 관할구역으로 이관됨

- (지역특성) 대형 화력발전소 및 3대 석유화학단지(대산, 대죽) 위치, 최근 내포신도시(충남도청) 및 백제관광단지 조성, 한국중부·서부 발전의 이전 등으로 행정대상 증가 추세

- (고용동향) 고용율은 전국 평균(66.6%)보다 높고, 실업률은 전국 평균(3.8%)보다 낮은 수준\*('18.12월 기준)

\* (고용률) 시 지역: 70.5~71.8%, 군 지역: 65.7%~79.4%,  
(실업률) 시 지역: 1.1%, 군 지역: 0.3~2.5%

- (노사관계) 노동조합 수는 90개소, 조합원은 20,840명\*

\* 한국노총 28개소(조합원 9,191명), 민주노총 5개소(조합원 2,587명), 미가입 57개소(조합원 9,062명)

- 최저임금 산입범위 개선, 근로시간 단축, 공공부문 정규직 전환 등으로 노사관계가 다소 불안할 것으로 전망

- (산업안전) 산업재해율(0.52%)은 전국 산재율 평균(0.40%) 대비 높은 수준('18.9월 기준)

- 관내 대형 화력발전소 및 전국 3대 석유화학단지가 위치하여 사고 발생 시 중대산업사고 발생빈도가 높은 편임

- (직원현황) '19.5.28. 기준 정원 42명 중 현원 39명(충원율 92.6%)

### Ⅲ. 감사결과

#### 1. 총 평

##### ○ 고용·관리 업무

- 출장여비 및 특근매식비 등 지급 부적정, 과태료 징수금 체납처분 업무 및 관사 임대차 계약 업무 소홀
- 거짓구인광고행위 신고서 처리, 외국인근로자 전용보험료 연체 사업장 조치, 외국인근로자 고용변동신고서(이탈) 처리, 부정수급 조사결과 피보험자격 허위신고 등에 대한 조치 업무 소홀
- 감원방지기간 미준수 의심 사업장 조사 업무, 사업주 지원 고용 장려금 사업계획서 심사업무, 취업성공패키지 민간위탁기관 지원금 지급 및 상담내역 관리 업무 미흡

##### ○ 근로개선지도 업무

- 신고사건 처리(사건방치 및 반의사불벌죄 처리), 근로감독 결과 보고, 인·허가 등 승인 업무 및 근로자파견사업 허가 업무 등 일부 소홀

##### ○ 산재예방지도 업무

- 중대재해 조사 복명, 시정결과 지연보고 사업장 조치, 과태료 부과 실적 보고, 유족보상장외비 전산 처리 업무 등이 다소 미흡

#### 2. 지적사항 총괄

(단위: 건, 명, 천원)

| 합 계     |                 |                 | 변상<br>(인원) | 징계<br>(인원) | 시정(금액)          |                |        | 경고<br>·<br>주의<br>(인원) | 개<br>선 | 권<br>고 | 통<br>보 | 고<br>발<br>(인원) | 모<br>범<br>사<br>례<br>(인원) |
|---------|-----------------|-----------------|------------|------------|-----------------|----------------|--------|-----------------------|--------|--------|--------|----------------|--------------------------|
| 총<br>건수 | 신분상<br>조치<br>인원 | 재정상<br>조치<br>금액 |            |            | 소계              | 회수<br>·<br>추급  | 기타     |                       |        |        |        |                |                          |
| 21      | 31              | 2,239.8         | -          | -          | 11<br>(2,239.8) | 3<br>(2,239.8) | 8<br>- | 10<br>(31)            | -      | -      | -      | -              | -                        |

\* 실제 신분상 조치인원은 25명(중복 처분 6명), 실제 처분지시서는 20건(‘회수’와 ‘주의’ 병합 1건)

### 3. 분야별 지적사항

#### 가. 고용·관리 분야

##### ① 출장여비 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 공용차량을 이용하여 출장업무를 수행하였음에도 여비 등을 감액하지 않고 113,800원(7건) 과다 지급
- (조치사항) 과다 지급한 출장 여비 113,800원 '회수' 조치

##### ② 특근매식비 지급대상 선정 부적정(회수)

- (위반내용) 식비가 포함된 근무지의 출장여비를 지급받은 경우 특근매식비 지급대상이 아님에도 특근매식비 지급(21건 126,000원)
- (조치사항) 과다 지급된 특근매식비 126,000원 '회수' 조치

##### ③ 과태료 징수금 체납처분 업무 부적정(시정)

- (위반내용) 과태료를 미납한 일부 사업장에 대하여 재산조회 및 압류 등 체납처분 미실시(53개사)
- (조치사항) 재산조회 및 압류 등 체납처분 절차에 따라 조치

##### ④ 관사 임대차 계약업무 부적정(시정)

- (위반내용) 계약만료 시 부동산 실거래가 조회 등을 조사하여 재계약 여부를 결정하여야 하나 조사없이 계약을 연장하거나 거래 실효가격을 형식적으로 조사(6건)
- (조치사항) 계약 만료시에도 실거래가 조회 등을 통해 계약연장 여부 등을 판단하도록 시정 조치

##### ⑤ 직업안정법 관련 업무 처리 부적정(주의)

- (위반내용) 신고된 거짓구인광고행위 신고서를 341일~357일 지연접수(2건)하고, 311일~327일 지연처리
- (조치사항) 거짓구인광고행위 신고서 2건을 부적정 처리한 ○○○ '주의' 조치

㉔ 외국인근로자 전용보험료 연체 사업장 미조치(시정)

- (위반내용) 전용보험료를 3회 이상 연체한 사업장에 대해서는 과태료를 부과해야 함에도 과태료 부과 누락(23개소, 18,400,000원)
- (조치사항) 연체사업장에 대해 '과태료 부과 등 행정처분' 조치

㉕ 외국인근로자 고용변동신고(이탈) 처리 소홀(주의)

- (위반내용) 이탈을 사유로 한 고용변동신고 처리시 임금체불 등 진정 제기여부 등을 조회하여 이탈사유를 확인 후에 처리하여야 함에도 이와 같은 절차 없이 처리(316건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 9명 '주의' 조치

㉖ 부정수급 조사결과 피보험자자격 허위신고 등에 대한 조치 소홀(시정)

- (위반내용) 실업급여 부정수급 조사결과 사업주의 피보험자자격 허위신고 등 사실을 확인하고도 해당업무 담당자에게 미통보(4건)
- (조치사항) 피보험자격 허위 신고 사업주 등에 대한 '과태료 부과' 및 피보험자 이력이 잘못된 근로자의 '이력 정정 등' 조치

㉗ 감원방지 기간 미준수 의심 사업장 조사 업무 부적정(주의)

- (위반내용) 고용안정지원금을 지급받은 사업주 중 감원방지기간 미준수 의심 사업장에 대해 지원금 지급 적정 여부를 조사하여 조치하여야 하나, 의심 사업장에 대해 미조치(28개소)
- (조치사항) 감원방지기간 미준수 사업장 조치 업무를 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

㉘ 사업주 지원 고용장려금 사업계획서 심사업무 부적정(주의)

- (위반내용) 심사위원회 구성 최소 인원수 미달(4건), 사업주에게 심사결과를 최소 39일에서 최대 183일까지 지연 통보(19건)
- (조치사항) 심사 업무를 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 4명 '주의' 조치

11 취업성공패키지 민간위탁기관 지원금 지급 부적정(회수, 주의)

- (위반내용) IAP 수립 후 2개월 이내 중도 탈락 등으로 서비스 중단된 자에 대해 지원금(기본금) 미회수(10명, 지원금 2,000,000원)
- (조치사항) 기본금 2,000,000원을 관련 규정에 따라 회수, 관련 업무를 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

12 취업성공패키지 상담내역 관리 부적정(시정)

- (위반내용) 민간위탁기관이 해외체류 중인 참여자에 대하여 방문 상담한 것으로 상담일지 허위 작성(2건)
- (조치사항) 허위 실적관리를 한 민간위탁기관에 대하여 점검을 실시하고 관련 지침에 따라 조치

나. 근로개선지도 분야

1 신고사건 처리 부적정(주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월 이내에, 그 외 신고 사건은 25일 이내에 처리하여야 함에도 32일~85일간 방치(8건) 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀
- (조치사항) 30일 이상 방치한 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

2 사업장 감독 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 사업장 감독 후 결과보고 지연(4건)
- (조치사항) 근로감독관에 대하여 관련 사항 직무교육 실시

3 인·허가 등 승인업무 소홀(주의)

- (위반내용) 인가, 승인 신청서를 30일~90일간 지연 처리(22건), 인가 기간을 7일~169일 소급하여 처리(10건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

#### ④ 근로자파견사업 허가 관련 업무 소홀(시정)

- (위반내용) ①법인의 임원 일부에 대한 파견사업 허가 결격사유 미확인, ②파견업 허가 기준요건 미충족 의심사업장(고용보험 상시 근로자수 5인 미만)에 대한 미조치(2개소)
  - (조치사항) 허가 업무 관련 직무교육 실시\*, 고용보험 상시근로자수 5인 미만 사업장에 대해 허가요건 충족여부에 대한 사실관계 조사 후 관련 규정에 따라 조치
- ※ 감사기간 동안 범죄경력조회, 신원 조회 등을 통해 확인한 결과 결격 사유에 해당하지 않아 신분상 조치 생략

### 다. 산재예방 분야

#### ① 중대재해 조사업무 처리 소홀(주의)

- (위반내용) 중대재해 조사 착수일로부터 30일 이내에 재해조사 복명 또는 범죄인지 보고 미실시(9건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 ○○○ ‘주의’ 조치

#### ② 시정결과 지연보고 사업장 조치 소홀(주의)

- (위반내용) 사업장 감독 등에 따른 시정명령(지시)을 12~154일이 경과하도록 미보고한 사업장에 대해 미조치(16건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 3명 ‘주의’ 조치

#### ③ 산업안전보건관리비 사용의무 위반 등 실적보고 소홀(주의)

- (위반내용) 산업안전보건관리비 사용의무 위반 사업장 등에 대한 과태료 부과 처분 확정 후 본부 보고 누락 및 지연 보고(18건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 3명 ‘주의’ 조치

#### ④ 유족보상장의비 조치 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 유족보상장의비 업무 담당 근로감독관 미지정 및 유족 보상장의비 신청(송부) 내역 전산처리 미실시(59건)
- (조치사항) 업무 담당 근로감독관을 지정하고, 입력이 누락된 유족보상장의비 신청(송부) 내역에 대해 전산 입력 조치